

PROGRAMMA SVOLTO

I BISOGNI PIRAMIDE DI A- MASLOW

- Che cos'è un bisogno, sensazioni e bisogni
- La piramide dei cinque bisogni umani : teoria di A. Maslow
- La piramide ad otto bisogni
- I bisogni del cliente in salone
- Visione di filmati
- Laboratorio sui bisogni di Sé e del cliente

AUTOSTIMA E IMMAGINE DI SE'

- L' autostima
- I bisogni di stima -teoria di A. Maslow
- Valorizzazione dell'autostima del cliente da parte del professionista del benessere
- Le motivazioni
- I desideri

TIPOLOGIA DI CLIENTI

- Le cinque tipologie di cliente: sicuro, dominante, espansivo, introverso, sociale
- Gestione della comunicazione e della relazione con le diverse tipologie di clienti
- Esercitazioni e role play

PROFESSIONALITA' DEL PARRUCCHIERE

- Cura di Sé e cura dell'ambiente di lavoro
- Il vestiario e la divisa
- La comunicazione con il cliente
- I motivi più frequenti di insoddisfazione da parte dei clienti
- Gestione dell'errore con il cliente

ACCOGLIENZA E CONGEDO DEL CLIENTE

- Il salone di acconciatura: reparto accoglienza, reparto tecnico, reparto artistico
- L'importanza di una buona accoglienza: accoglienza sociale e accoglienza dell'ambiente
- Comunicazione non verbale e comunicazione verbale
- Le regole di una buona accoglienza

- Le fasi dell'accoglienza
- Il congedo
- Visione di filmati
- Esercitazioni e Role play
- Compito di realtà: accogliere il cliente anziano al centro diurno per anziani Mimosa
- Compito di realtà: accogliere i clienti al salone del Beauty School
- Compito di realtà: accogliere il cliente in salone durante lo stage
- Compito di realtà: accogliere gli invitati a scuola per l'evento finale sfilata Beauty Bloom

LA GESTIONE DEI RIFIUTI E SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

- Incontro con referenti Sei Toscana per la sostenibilità ambientale-transazione ecologica
- Agenda 2030
- Raccolta differenziata a scuola e nel laboratorio di acconciatura
- Raccolta differenziata in un salone di acconciatura

PROGETTO MIMOSA

- L'anziano: definizione, caratteristiche, bisogni
- La comunicazione con l'anziano
- I servizi d'accoglienza diurni e residenziali
- I capelli nell'anziano: cambiamenti e perdita
- Preparazione agli incontri con gli ospiti e gli operatori del centro diurno per anziani Mimosa: la comunicazione e l'ascolto
- Elaborazione di un'intervista per gli ospiti del centro diurno per anziani "Mimosa": storie di vita e storia dei capelli
- Due incontri (5ore) al centro Mimosa: lavoro di gruppo, ascolto dei bisogni e gestione del servizio di acconciatura con gli ospiti della struttura
- Somministrazione intervista agli ospiti della struttura
- Lavoro di gruppo e di animazione sociale con gli ospiti del centro Mimosa

PROGETTO LIS ASCOLTO

- Quattro incontri con docente madrelingua ed interprete Lis- Lingua dei Segni Italiana
- La comunicazione verbale, non verbale, paraverbale
- Che cos'è la sordità
- Storia della Lis, Lingua dei segni Italiana
- Dattilologia e cenni di comunicazione in Lis

- L'accoglienza del cliente sordo in salone di acconciatura
- Comunicazione efficace con la persona sorda
- Role play ed esercitazioni
- Visione di filmati

PROGETTO BEAUTY SCHOOL

Coinvolgimento della classe nel progetto di simulazione aziendale Beauty School:

- Accoglienza e congedo dei clienti del Beauty School
- Gestione dei ruoli nel salone d'acconciatura della scuola
- Lavoro di gruppo
- Partecipazione ad evento finale: sfilata Beauty Bloom

Siena, 3 Giugno 2026

Docente: Silvia Nocciolini